**Приложение 1**

| **Атрибуты заявки** |
| --- |
| Идентификация заявки |
| Идентификатор версии заявки в ЕДЦ |
| Корневой идентификатор заявки |
| Номер заявки |
| Дата создания заявки в формате Timezone |
| Дата начала действия версии заявки в формате Timezone |
| Наименование источника поступления заявки |
| Идентификатор источника поступления заявки |
| Код источника поступления заявки |
| Признак инцидента |
| Корневой идентификатор материнской заявки |
| Номер материнской заявки |
| Описание обращения |
| Наименование категории дефекта |
| Идентификатор категории дефекта |
| Корневой идентификатор категории дефекта |
| Код категории дефекта |
| Наименование дефекта |
| Краткое наименование дефекта |
| Идентификатор дефекта |
| Идентификатор дефекта |
| Код дефекта |
| Признак дефекта возврата на доработку |
| Описание |
| Наличие у заявителя вопроса |
| Наименование категории срочности: Аварийная, Обычная |
| Идентификатор категории срочности |
| Код категории срочности |
| Адрес объекта |
| Наименование района |
| Код района |
| Внутренний идентификатор адреса |
| Код БТИ |
| Адрес дома |
| Адрес проблемы |
| Подъезд |
| Этаж |
| Квартира |
| Сервисная информация |
| ОДС (номер объединенной диспетчерской службы) |
| Наименование управляющей компании |
| Наименование обслуживавшей организации (исполнителя) |
| Идентификатор организации-исполнителя |
| ИНН организации-исполнителя |
| Состояние выполнения работ по заявке |
| Наименование статуса заявки |
| Идентификатор статуса заявки |
| Код статуса заявки |
| Идентификатор подстатуса заявки |
| Наименование подстатуса заявки |
| Код подстатуса заявки |
| Наименование причины отказа исполнителя |
| Идентификатор причины отказа исполнителя |
| Код причины отказа исполнителя |
| Наименование причины отказа Организации-исполнителя |
| Идентификатор причины отказа Организации-исполнителя |
| Код причины отказа Организации-исполнителя |
| Вид выполненных работ |
| Израсходованный материал |
| Результат закрытия |
| Наименования выполненной работы |
| Идентификатор корневой версии |
| Код выполненной работы |
| Проведенные охранные мероприятия |
| Наименования выполненной работы |
| Идентификатор корневой версии |
| Код выполненной работы |
| Результативность |
| Идентификатор результативности |
| Код результативности |
| Признак нахождения на доработке |
| Дата закрытия |
| Признак “Оповещен” |
| Обратная связь |
| Отзыв |
| Оценка качества выполнения работ |
| Идентификатор оценки качества выполнения работ |
| Код оценки качества выполнения работ |
| Наименование категории платности (бесплатная/платная) |

**Приложение 2**

Дефекты, заявки по которым могут быть закрыты за 10 минут:

* Оповещение от 112 *(корневой идентификатор дефекта 2303)*.
* Проникновение в шахту лифта *(корневой идентификатор дефекта 2245)*.
* Заблокирована входная дверь подъезда, оборудованная домофоном, кодовым замком (на вход/выход) *(корневой идентификатор дефекта 1903)*.
* Сообщить, заменить код домофона *(корневой идентификатор дефекта 2396)*.
* Требуется обеспечение водой (отсутствует холодная вода более 4 часов) *(корневой идентификатор дефекта 1922)*.
* Застревание пассажира в лифте (в данный момент) *(корневой идентификатор дефекта 1771)*.
* Управление освещением подъезда *(корневой идентификатор дефекта 2096)*.
* Ввод в эксплуатацию ИПУ воды (замена, демонтаж, пропуск межповерочного интервала) *(корневой идентификатор дефекта 7907)*.
* Подача документов о поверке ИПУ воды в электронном виде   
  *(корневой идентификатор дефекта 7906)*.

**Приложение 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Корневой идентификатор** | **Наименование** | **Категория** | **Повторное**  **срок, часов** | **Повторное**  **локация** |
| 39046 | 2077 | Аварийный провал грунта, асфальта | Благоустройство | 24 | адрес |
| 39045 | 1853 | Благоустройство дворовой территории после проведенных ремонтных, строительных работ | Благоустройство | 72 | адрес |
| 40442 | 1960 | Благоустройство Другое | Благоустройство | - | - |
| 39043 | 2226 | Восстановление бордюрного камня (дворовая территория) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39042 | 2258 | Грязь, мусор на контейнерной площадке (дворовая территория) | Благоустройство | 12 | адрес |
| 39052 | 2242 | Грязь, мусор, переполненные урны (дворовая территория) | Благоустройство | 6 | адрес |
| 39041 | 2259 | Завезти, заменить песок в песочнице | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39040 | 1677 | Заказ бункера для вывоза строительного, крупногабаритного мусора | Благоустройство | - | - |
| 39039 | 2520 | Замена, установка домовых знаков (указателей улицы, дома, подъезда) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39038 | 2260 | Засор ливневой канализации, подтопление (дворовая территория) | Благоустройство | 24 | адрес |
| 39037 | 2204 | Засохшие деревья, кустарники (сухостой) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39036 | 2227 | Наклонившееся дерево, ветка | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39035 | 2517 | Несанкционированные объявления, надписи, рисунки (фасад, дворовая территория) | Благоустройство | 24 | адрес |
| 39034 | 2292 | Открыть/закрыть вход на площадку (спортивную, для выгула собак) | Благоустройство | - | - |
| 39033 | 2294 | Переполненные мусорные контейнеры (дворовая территория) | Благоустройство | 12 | адрес |
| 39032 | 1859 | Просел, не зафиксирован люк, водоприемная решетка (дворовая территория) | Благоустройство | 24 | адрес |
| 40760 | 40697 | Ремонт информационных табличек, знаков, стендов (дворовая территория) | Благоустройство | 48 | адрес |
| 40517 | 40150 | Содержание, ремонт мусорных контейнеров, контейнерной площадки | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39031 | 2521 | Содержание, ремонт оборудования площадок (детская, спортивная, для выгула собак) | Благоустройство | 12 | адрес |
| 40429 | 2293 | Содержание, ремонт объектов благоустройства (МАФ) на дворовой территории | Благоустройство | 24 | адрес |
| 40397 | 40153 | Содержание, ремонт парковочных ограничителей, искусственных неровностей на дорогах | Благоустройство | 48 | адрес |
| 39029 | 2061 | Убрать ветки, спил деревьев с земли | Благоустройство | 24 | адрес |
| 39027 | 2194 | Убрать упавшее дерево | Благоустройство | 24 | адрес |
| 40762 | 40168 | Установка информационных табличек, знаков, стендов (дворовая территория) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39026 | 1705 | Уход за деревьями, кустарниками (дворовая территория) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39025 | 2011 | Уход за клумбой, цветником, газоном (дворовая территория) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 39024 | 2522 | Ямы, выбоины, повреждение покрытия проездов, тротуаров, дорожек (дворовая территория) | Благоустройство | 72 | адрес |
| 40504 | 1961 | Вентиляция Другое | Вентиляция | - | - |
| 39060 | 2492 | Вызов специалиста для оказания консультации по вентиляции (вопросы замены, переноса, приобретения оборудования) | Вентиляция | 72 | адрес+кв. |
| 40438 | 2333 | Неисправность системы вентиляции в квартире | Вентиляция | 72 | адрес+кв. |
| 40398 | 40138 | Неисправность системы вентиляции в подъезде | Вентиляция | 72 | адрес+подъезд |
| 39058 | 2171 | Проверка, прочистка дымохода (квартира с газовой колонкой, камином) | Вентиляция | 72 | адрес+кв. |
| 39767 | 2049 | Водосчетчики другое | Водосчетчики | - | - |
| 39804 | 2493 | Вызов специалиста для оказания консультации по водосчетчикам (вопросы диагностики, замены, переноса, приобретения оборудования) | Водосчетчики | 72 | адрес+кв. |
| 39805 | 1688 | Замена, установка, демонтаж водосчетчика | Водосчетчики | - | - |
| 39806 | 1696 | Поверка водосчетчика | Водосчетчики | - | - |
| 18601 | 2317 | Насекомые в общедомовых помещениях | Дезинсекция | 72 | адрес |
| 37944 | 2318 | Насекомые на дворовой территории | Дезинсекция | 72 | адрес |
| 18594 | 2316 | Грызуны (крысы, мыши) в квартире | Дератизация | 72 | адрес+кв. |
| 18595 | 2314 | Грызуны (крысы, мыши) в общедомовых помещениях | Дератизация | 72 | адрес |
| 37945 | 2315 | Грызуны (крысы, мыши) на дворовой территории | Дератизация | 72 | адрес |
| 39730 | 2190 | Домофоны (запирающие устройства) Другое | Домофоны (запирающие устройства) | - | - |
| 37697 | 1903 | Заблокирована входная дверь подъезда, оборудованная домофоном, кодовым замком (на вход/выход) | Домофоны (запирающие устройства) | - | - |
| 37698 | 2395 | Заказать, восстановить магнитный ключ для домофона | Домофоны (запирающие устройства) | 72 | адрес+кв. |
| 37699 | 2397 | Замена, установка трубки домофона в квартире | Домофоны (запирающие устройства) | - | - |
| 39796 | 1759 | Неисправен доводчик, магнит входной двери с домофоном | Домофоны (запирающие устройства) | 72 | адрес+подъезд |
| 39797 | 1760 | Неисправен домофон, кодовый замок входной двери подъезда | Домофоны (запирающие устройства) | 72 | адрес+подъезд |
| 37706 | 2394 | Неисправна трубка домофона в квартире | Домофоны (запирающие устройства) | 168 | адрес+кв. |
| 37707 | 2396 | Сообщить, заменить код домофона | Домофоны (запирающие устройства) | - | - |
| 39306 | 2067 | Брошенный разукомплектованный автотранспорт | Другое | 168 | Адрес |
| 39473 | 7907 | Ввод в эксплуатацию ИПУ воды (замена, демонтаж, пропуск межповерочного интервала) | Другое | - | - |
| 40399 | 40111 | Возобновление коммунальных услуг после оплаты задолженности | Другое | - | - |
| 40408 | 2098 | Вызов техника-смотрителя, составление акта | Другое | 72 | адрес+кв. |
| 16667 | 2183 | Грибок, плесень в квартире | Другое | 720 | адрес+кв. |
| 39304 | 2249 | Достать упавшие вещи, предметы из помещения мусорокамеры | Другое | - | - |
| 39833 | 1708 | Другое | Другое | - | - |
| 40407 | 40117 | Нарушение тишины сотрудниками ЖКХ | Другое | - | - |
| 39438 | 39271 | Некачественно произведенный капитальный ремонт (подъезд, квартира) | Другое | 168 | Адрес |
| 39303 | 1695 | Опломбировать водосчетчик | Другое | 72 | адрес+кв. |
| 18678 | 2303 | Оповещение от 112 | Другое | - | - |
| 39302 | 1850 | Открыт люк, водоприемная решетка | Другое | 72 | Адрес |
| 39472 | 7906 | Подача документов о поверке ИПУ воды в электронном виде | Другое | - | - |
| 39301 | 2325 | Проникновение посторонних лиц на крышу, чердак, в подвал | Другое | - | - |
| 39300 | 2184 | Разрушение, трещины в стене, полу, потолке (квартира) | Другое | 168 | адрес+кв. |
| 39299 | 3963 | Снять контрольные показания водосчетчика (акт) | Другое | 168 | адрес+кв. |
| 40611 | 40598 | Содержание, обслуживание подземного паркинга | Другое | 24 | Адрес |
| 40409 | 39889 | Составление акта о повреждении имущества при проведении ремонтных, уборочных работ | Другое | - | - |
| 40085 | 39276 | Течь в кабине, шахте лифта | Другое | 24 | адрес+подъезд |
| 39807 | 1922 | Требуется обеспечение водой (отсутствует холодная вода более 4 часов) | Другое | - | - |
| 40441 | 3964 | Требуются ремонтные, отделочные работы в квартире | Другое | - | - |
| 40400 | 40160 | Угроза повреждения имущества при проведении работ сотрудниками ЖКХ | Другое | - | - |
| 39296 | 2233 | Хранение химических веществ, реагентов, строительных материалов в подъезде, во дворе | Другое | 48 | адрес+подъезд |
| 39256 | 2090 | Шум, гул в подвале, на техническом этаже | Другое | 48 | Адрес |
| 40086 | 39284 | Шум, гул в шахте лифта | Другое | 48 | Адрес |
| 39810 | 1963 | Зимние виды работ Другое | Зимние виды работ | - | - |
| 40739 | 5947 | Избыточное, неравномерное применение противогололедных реагентов | Зимние виды работ | - | - |
| 40740 | 2244 | Не залит, некачественно залит каток, хоккейная площадка | Зимние виды работ | - | - |
| 40741 | 39881 | Складирование загрязненного снега на газоны, кустарники, под деревья | Зимние виды работ | - | - |
| 40742 | 3395 | Снег, гололед в парковочных карманах (дворовая территория) | Зимние виды работ | - | - |
| 40743 | 3397 | Снег, гололед в парковочных карманах (дороги) | Зимние виды работ | - | - |
| 40744 | 2252 | Снег, гололед на детской площадке | Зимние виды работ | - | - |
| 40745 | 3392 | Снег, гололед на пешеходных дорожках | Зимние виды работ | - | - |
| 40746 | 2268 | Снег, гололед на площадке для выгула собак | Зимние виды работ | - | - |
| 40747 | 3396 | Снег, гололед на площадке для отдыха | Зимние виды работ | - | - |
| 40748 | 3394 | Снег, гололед на проезжей части (дворовая территория) | Зимние виды работ | - | - |
| 40749 | 3393 | Снег, гололед на проезжей части (дороги) | Зимние виды работ | - | - |
| 40750 | 2304 | Снег, гололед на спортивной площадке | Зимние виды работ | - | - |
| 40751 | 3391 | Снег, гололед на тротуарах | Зимние виды работ | - | - |
| 40752 | 2203 | Снег, гололед при входе в подъезд | Зимние виды работ | - | - |
| 40753 | 39885 | Снег, лед на отмостке вокруг дома | Зимние виды работ | - | - |
| 40754 | 2264 | Снег на катке, хоккейной площадке | Зимние виды работ | - | - |
| 40755 | 2272 | Сосульки, снег на козырьке подъезда | Зимние виды работ | - | - |
| 40756 | 2200 | Сосульки, снег на крыше, элементах фасада, водостоке | Зимние виды работ | - | - |
| 40757 | 39898 | Сосульки, снег на проводах, уличных фонарях | Зимние виды работ | - | - |
| 40505 | 39903 | Установить ограждение при проведении работ по очистке крыши, фасада от снега, сосулек | Зимние виды работ | - | - |
| 40401 | 40114 | Достать упавшие предметы из системы слива раковины, ванны, унитаза | Канализация | - | - |
| 40433 | 38008 | Замена, установка, перенос, ремонт канализационных труб | Канализация | - | - |
| 40834 | 1925 | Запах канализации в квартире | Канализация | 48 | адрес+кв. |
| 40434 | 1924 | Запах канализации в подъезде (засор, течь лежака/стояка) | Канализация | 24 | адрес+подъезд |
| 40349 | 38009 | Засор раковины, ванны (вода стоит, медленно уходит) | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 37947 | 2222 | Засор унитаза (вода стоит, медленно уходит) | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 40506 | 2256 | Канализация Другое | Канализация | - | - |
| 40422 | 2093 | Прорыв системы канализации (дворовая территория) | Канализация | 24 | адрес |
| 37950 | 2189 | Сильная течь, прорыв канализационных труб, соединительных элементов (квартира) | Канализация | - | - |
| 37949 | 1937 | Сильная течь стояка канализации в техническом шкафу | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 37951 | 2162 | Слабая течь канализационных труб, соединительных элементов (квартира) | Канализация | - | - |
| 37952 | 1939 | Слабая течь стояка канализации в техническом шкафу | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 40350 | 38010 | Сложный засор раковины, ванны (перелив через край) | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 39459 | 2209 | Сложный засор унитаза (перелив через край чаши) | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 40430 | 2196 | Течь сифона | Канализация | 72 | адрес+кв. |
| 40507 | 1964 | Кровля Другое | Кровля | - | - |
| 39049 | 2053 | Повреждение, засор наружного водостока | Кровля | 72 | адрес |
| 39048 | 1873 | Повреждение, протечка козырька подъезда | Кровля | 168 | адрес+подъезд |
| 40420 | 2287 | Повреждение элементов кровли, крыши | Кровля | 72 | адрес |
| 39023 | 2283 | Сильная течь по потолку, стенам в квартире на последнем этаже (протечка крыши) | Кровля | 168 | адрес+кв. |
| 39022 | 2324 | Сильная течь по потолку, стенам в подъезде на последнем этаже (протечка крыши) | Кровля | 168 | адрес+подъезд |
| 40427 | 2248 | Слабая течь по потолку, стенам в квартире на последнем этаже (протечка крыши) | Кровля | 168 | адрес+кв. |
| 39020 | 2323 | Слабая течь по потолку, стенам в подъезде на последнем этаже (протечка крыши) | Кровля | 168 | адрес+подъезд |
| 39019 | 2241 | Течь на балкон с крыши (на последнем этаже) | Кровля | 168 | адрес+подъезд |
| 39791 | 1780 | Вандальные действия, повреждения, износ облицовки, кнопок, зеркал в кабине лифта | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 37933 | 1777 | Все лифты или единственный лифт не работает (стоит, самопроизвольно движется, хлопает дверями) | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 39792 | 38005 | Грязь, мусор в шахте лифта | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 39794 | 13160 | Двери лифта работают некорректно (скрип, скрежет, рывки, неисправность датчика закрытия) | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 37935 | 2151 | Достать упавшие вещи, предметы из шахты лифта | Лифты | - | - |
| 38149 | 1770 | Запах гари в кабине лифта | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 37936 | 1771 | Застревание пассажира в лифте (в данный момент) | Лифты | - | - |
| 39795 | 13159 | Лифт работает некорректно (кнопки приказа/вызова, датчики веса и уровня кабины) | Лифты | 72 | адрес+кв. |
| 39782 | 1965 | Лифты Другое | Лифты | - | - |
| 40436 | 13161 | Неисправность индикации, звукового оповещения лифта | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 37938 | 1979 | Неисправность осветительных приборов, отсутствие освещения в кабине лифта | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 40435 | 2016 | Не работает устройство связи с диспетчером в лифте, подъезде | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 37939 | 1776 | Один из лифтов не работает (стоит, самопроизвольно движется, хлопает дверями) | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 38116 | 38006 | Открыта шахта лифта/проник человек, животное | Лифты | - | - |
| 39461 | 38007 | Открыть створку грузового лифта | Лифты | - | - |
| 37940 | 1808 | Помехи при движении кабины лифта (шум, скрежет, вибрации) | Лифты | 72 | адрес+подъезд |
| 40803 | 40595 | Включение/отключение центрального отопления | Отопление | - | - |
| 38670 | 2494 | Вызов специалиста для оказания консультации по отоплению (вопросы замены, переноса, приобретения оборудования) | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 40813 | 1649 | Замена, установка, демонтаж, перенос приборов и труб системы отопления | Отопление | - | - |
| 38898 | 38562 | Замена, установка, демонтаж счетчика отопления | Отопление | - | - |
| 40815 | 38567 | Замена, установка, перенос труб системы отопления | Отопление | - | - |
| 38672 | 1614 | Замена, установка, ремонт кранов, терморегуляторов системы отопления | Отопление | - | - |
| 40736 | 2391 | Непрогрев, отсутствие отопления в подъезде | Отопление | 48 | адрес+подъезд |
| 40737 | 1718 | Непрогрев приборов отопления в комнате, квартире | Отопление | 48 | адрес+кв. |
| 38900 | 38581 | Опломбировать счетчик отопления | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38675 | 1623 | Отключить/включить стояк отопления (для/после проведения ремонтных работ) | Отопление | - | - |
| 40031 | 2223 | Отопление Другое | Отопление | - | - |
| 40738 | 2297 | Отсутствие отопления в комнате, квартире | Отопление | 48 | адрес+кв. |
| 38677 | 2388 | Прорыв, сильная течь элементов системы отопления (квартира) | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38678 | 2390 | Прорыв, сильная течь элементов системы отопления (подъезд) | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38903 | 38589 | Регулировка температуры отопительных приборов при помощи кранов, терморегуляторов, установленных в квартире | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38904 | 38583 | Ремонт, прочистка приборов, труб отопления (ржавчина, накипь, деформация) | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38679 | 2387 | Слабая течь элементов системы отопления (квартира) | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38680 | 2389 | Слабая течь элементов системы отопления (подъезд) | Отопление | 24 | адрес+подъезд |
| 38901 | 38585 | Снять контрольные показания счетчика отопления (акт) | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 38899 | 38578 | Техническое обслуживание счетчика отопления | Отопление | 72 | адрес+кв. |
| 16845 | 1801 | Шум, гул, вибрация в системе отопления | Отопление | 48 | адрес+подъезд |
| 40758 | 4076 | Экстремально высокая температура элементов системы отопления | Отопление | 48 | адрес+кв. |
| 39294 | 2392 | Закрепить прибор отопления, экран | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+кв. |
| 39263 | 2417 | Закрыта, неисправна дверь пожарной, черной лестницы, переходного балкона | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+подъезд |
| 39293 | 1995 | Закрыть окно на чердаке, техническом этаже, в подвале | Плотницкие, слесарные работы | - | - |
| 39269 | 1731 | Замена, ремонт почтового ящика | Плотницкие, слесарные работы | 168 | адрес+кв. |
| 39464 | 1604 | Замена стекла в двери, окне в квартире (за исключением пластиковых рам) | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+кв. |
| 39291 | 2439 | Замена стекла в двери, окне в подъезде | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+подъезд |
| 39268 | 1600 | Замена, установка, ремонт замка почтового ящика | Плотницкие, слесарные работы | 168 | адрес+кв. |
| 39267 | 2423 | Неисправен замок, входная дверь (квартира) | Плотницкие, слесарные работы | - | - |
| 39266 | 2422 | Неисправен замок, дверь приквартирного, лифтового холла | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+подъезд |
| 39265 | 2425 | Неисправен замок, межкомнатная дверь (квартира) | Плотницкие, слесарные работы | - | - |
| 39264 | 2433 | Неисправна входная дверь (подъезд) | Плотницкие, слесарные работы | 48 | адрес+подъезд |
| 18769 | 2107 | Неисправность ковша мусоропровода | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+подъезд |
| 39262 | 2428 | Неисправность пандуса (крыльцо, подъезд, двор) | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес |
| 39440 | 39270 | Открыта, неисправна дверь чердака, подвала, электрощитовой, мусорокамеры | Плотницкие, слесарные работы | 12 | адрес+подъезд |
| 39261 | 2429 | Открыть/закрыть окно в подъезде | Плотницкие, слесарные работы | - | - |
| 39260 | 2431 | Открыть/закрыть продухи на чердаке, в подвале | Плотницкие, слесарные работы | - | - |
| 40508 | 2103 | Плотницкие, слесарные работы Другое | Плотницкие, слесарные работы | - | - |
| 39259 | 2421 | Повреждение козырька, перил, ограждений, облицовки балкона (квартира) | Плотницкие, слесарные работы | 120 | адрес+кв. |
| 39257 | 2420 | Повреждение, неисправность окна в подъезде | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+подъезд |
| 39258 | 2438 | Повреждение перил, ограждений в подъезде, на крыльце | Плотницкие, слесарные работы | 72 | адрес+подъезд |
| 18775 | 2115 | Повреждение ствола мусоропровода | Плотницкие, слесарные работы | 120 | адрес+подъезд |
| 37941 | 2336 | Неисправность подъемной платформы для инвалидов | Подъемные платформы для инвалидов | 72 | адрес+подъезд |
| 40410 | 2490 | Вызов специалиста для оказания консультации по сантехнике, канализации (вопросы замены, переноса, приобретения оборудования) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38235 | 2285 | Высокая температура горячей воды (ГВС) | Сантехника | 48 | адрес+кв. |
| 38240 | 1618 | Закрепить раковину, ванну, унитаз, полотенцесушитель | Сантехника | - | - |
| 40411 | 1664 | Замена, установка гибкой подводки, сифона | Сантехника | - | - |
| 40414 | 18442 | Замена, установка, демонтаж ванны, душевой кабины | Сантехника | - | - |
| 38268 | 2207 | Замена, установка, демонтаж, перенос полотенцесушителя | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 38253 | 1630 | Замена, установка, демонтаж раковины | Сантехника | - | - |
| 38260 | 1622 | Замена, установка, демонтаж, ремонт смесителя, душа | Сантехника | - | - |
| 38270 | 1701 | Замена, установка, демонтаж, ремонт электрического водонагревателя | Сантехника | - | - |
| 40439 | 38216 | Замена, установка, демонтаж унитаза, сливного бачка, сиденья унитаза | Сантехника | - | - |
| 40679 | 38217 | Замена, установка, демонтаж фильтра очистки питьевой воды | Сантехника | - | - |
| 38274 | 1665 | Замена, установка, перенос водопроводных труб | Сантехника | - | - |
| 38281 | 2220 | Замена, установка, ремонт кранов на стояках, трубах горячей, холодной воды (ГВС, ХВС) | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 38289 | 1910 | Затопление, пар в подвале, цокольном этаже, паркинге | Сантехника | 24 | адрес |
| 16657 | 2159 | Непрогрев полотенцесушителя | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38294 | 2298 | Низкая температура горячей воды (ГВС) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38300 | 1634 | Отключить/включить стояк водоснабжения (краны отсутствуют или неисправны) | Сантехника | - | - |
| 40544 | 2228 | Отсутствует горячая вода (ГВС) | Сантехника | 48 | адрес+кв. |
| 40545 | 2299 | Отсутствует горячая и холодная вода (ГВС и ХВС) | Сантехника | 48 | адрес+кв. |
| 40546 | 2197 | Отсутствует холодная вода (ХВС) | Сантехника | 48 | адрес+кв. |
| 38322 | 2081 | Пар из колодца, люка (дворовая территория) | Сантехника | 24 | адрес |
| 38329 | 1908 | Перекрыть/открыть воду на квартиру при помощи кранов на стояке водоснабжения | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38331 | 1620 | Подключение/отключение к водоснабжению и водоотведению посудомоечной, стиральной машины | Сантехника | - | - |
| 38334 | 2198 | Подмес в системе водоснабжения (вместо холодной течет горячая/теплая вода) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38342 | 2255 | Прорыв, течь трубы водо-/теплоснабжения (дворовая территория) | Сантехника | 24 | адрес |
| 40403 | 40141 | Ремонт водопроводных труб, полотенцесушителя (ржавчина, накипь, конденсат, деформация) | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 38346 | 1610 | Ремонт, регулировка системы слива бачка унитаза | Сантехника | - | - |
| 18781 | 1934 | Ржавая вода | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 40509 | 2289 | Сантехника Другое | Сантехника | - | - |
| 40424 | 2231 | Сильная течь гибкой подводки (подача воды) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38529 | 38218 | Сильная течь, пар в мусоропроводе, помещении мусорокамеры | Сантехника | 24 | адрес+подъезд |
| 38354 | 2164 | Сильная течь полотенцесушителя | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38356 | 2238 | Сильная течь по потолку, стенам, лестнице с верхнего этажа (подъезд) | Сантехника | 24 | адрес+подъезд |
| 38357 | 4094 | Сильная течь по потолку, стенам с верхнего этажа (квартира) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38347 | 2157 | Сильная течь, прорыв водопроводных труб (квартира) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38352 | 2229 | Сильная течь стояка водоснабжения в техническом шкафу | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38350 | 2274 | Сильная течь унитаза в местах соединений чаши с полом, бачком, раструбом | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 40404 | 40147 | Сильный напор (избыточное давление) в системе водоснабжения | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38345 | 2158 | Слабая течь водопроводных труб (квартира) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 40425 | 2282 | Слабая течь гибкой подводки (подача воды) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38530 | 38221 | Слабая течь, пар в мусоропроводе, помещении мусорокамеры | Сантехника | 24 | адрес+подъезд |
| 38319 | 2165 | Слабая течь полотенцесушителя | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 39801 | 2208 | Слабая течь по потолку, стенам, лестнице с верхнего этажа (подъезд) | Сантехника | 24 | адрес+подъезд |
| 38332 | 4093 | Слабая течь по потолку, стенам с верхнего этажа (квартира) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38309 | 2213 | Слабая течь стояка водоснабжения в техническом шкафу | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38303 | 2253 | Слабая течь унитаза в местах соединений чаши с полом, бачком, раструбом | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 38296 | 4075 | Слабый напор в системе водоснабжения | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 39827 | 38214 | Течь в пожарном шкафу | Сантехника | 24 | адрес+подъезд |
| 38285 | 1923 | Течь из-под двери квартиры, нежилого помещения | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 38532 | 38215 | Течь по стене в квартиру, подъезд из внутреннего водостока (разгерметизация, засор) | Сантехника | 72 | адрес+кв. |
| 40519 | 40157 | Течь по фасаду дома (осадки отсутствуют) | Сантехника | 24 | адрес |
| 38265 | 2262 | Течь смесителя, душа | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 40431 | 2094 | Течь трубы, поливочного крана (дворовая территория) | Сантехника | 24 | адрес |
| 38254 | 2221 | Установка кранов на стояках водоснабжения (первичная) | Сантехника | 120 | адрес+кв. |
| 40437 | 2263 | Шум, гул в системе водоснабжения, канализации | Сантехника | 48 | адрес+кв. |
| 40440 | 2210 | Неисправность противопожарной системы (ДУ и ППА) в подъезде | Системы ДУ и ППА | 48 | адрес+подъезд |
| 40405 | 40144 | Ремонт, обслуживание противопожарной системы (ДУ и ППА) в квартире | Системы ДУ и ППА | 72 | адрес+кв. |
| 40510 | 1967 | Система ДУ и ППА Другое | Системы ДУ и ППА | - | - |
| 37943 | 2261 | Сработала противопожарная система (ДУ и ППА), необходимо отключить сигнал | Системы ДУ и ППА | - | - |
| 16770 | 2064 | Грибок, плесень в подъезде | Содержание общедомовых помещений | 720 | адрес+подъезд |
| 37723 | 2334 | Животные на крыше, чердаке, в подвале дома | Содержание общедомовых помещений | 48 | адрес |
| 39465 | 37735 | Замена, установка, ремонт противоскользящего покрытия (коврики) | Содержание общедомовых помещений | - | - |
| 37725 | 2089 | Запах химических веществ в подъезде (краска, ацетон, хлорка) | Содержание общедомовых помещений | 72 | адрес+подъезд |
| 37728 | 1997 | Неисправность, недокомплект пожарного крана, шкафа | Содержание общедомовых помещений | 120 | адрес+подъезд |
| 37730 | 2082 | Некачественно произведенный косметический, мелкий ремонт, повреждения в процессе работ (подъезд) | Содержание общедомовых помещений | 120 | адрес+подъезд |
| 37731 | 2066 | Необходимы ремонтные работы в подъезде (косметический, мелкий ремонт) | Содержание общедомовых помещений | 120 | адрес+подъезд |
| 39798 | 1906 | Несанкционированные объявления, надписи, рисунки (подъезд) | Содержание общедомовых помещений | 72 | адрес+подъезд |
| 39799 | 1876 | Повреждение ступеней, площадки крыльца подъезда | Содержание общедомовых помещений | 120 | адрес+подъезд |
| 39800 | 2065 | Разрушение, трещины в стене, полу, потолке, ступенях лестницы (подъезд) | Содержание общедомовых помещений | 168 | адрес+подъезд |
| 40761 | 40698 | Ремонт информационных табличек, стендов в подъезде | Содержание общедомовых помещений | 48 | адрес+подъезд |
| 39731 | 2095 | Содержание общедомовых помещений Другое | Содержание общедомовых помещений | - | - |
| 40763 | 37740 | Установка информационных табличек, стендов в подъезде | Содержание общедомовых помещений | 72 | адрес+подъезд |
| 39517 | 37787 | Бесхозные вещи, предметы в подъезде | Уборка | - | - |
| 39518 | 2393 | Грязь, мусор в подъезде, на крыльце | Уборка | 6 | адрес+подъезд |
| 39793 | 1878 | Грязь, мусор на крыше, козырьке подъезда, карнизе | Уборка | 48 | адрес+подъезд |
| 39520 | 2332 | Грязь, мусор, несанкционированные объявления, надписи в кабине лифта | Уборка | 48 | адрес+подъезд |
| 39521 | 2275 | Запах из мусоропровода, мусорокамеры | Уборка | 48 | адрес+подъезд |
| 39522 | 37779 | Запах канализации в подъезде после ликвидации засора в подвале | Уборка | 48 | адрес+подъезд |
| 39523 | 2234 | Засор мусоропровода | Уборка | 48 | адрес+подъезд |
| 39524 | 2058 | Промывка, очистка ковша мусоропровода | Уборка | 48 | адрес+подъезд |
| 39733 | 2290 | Уборка Другое | Уборка | - | - |
| 18785 | 2017 | Неисправность элементов уличного освещения (дворовая территория) | Уличное освещение | 24 | адрес |
| 39780 | 1968 | Уличное освещение Другое | Уличное освещение | - | - |
| 39255 | 2019 | Управление режимом включения/отключения уличного освещения | Уличное освещение | - | - |
| 39254 | 1818 | Установка элементов уличного освещения (дворовая территория) | Уличное освещение | 72 | адрес |
| 39808 | 2096 | Управление освещением подъезда | Управление освещением подъезда | - | - |
| 39018 | 1884 | Герметизация межпанельных швов | Фасадные работы | 168 | адрес+подъезд |
| 39166 | 39017 | Некачественные ремонтные работы, повреждения в процессе ремонтных работ (фасад) | Фасадные работы | 24 | адрес |
| 39016 | 2247 | Повреждение, трещины облицовки, элементов фасада (нет угрозы жизни) | Фасадные работы | 168 | адрес |
| 39165 | 39015 | Помыть, очистить фасад здания | Фасадные работы | 168 | адрес |
| 39014 | 1819 | Разрушение облицовки, элементов фасада (есть угроза жизни) | Фасадные работы | 168 | адрес+подъезд |
| 39013 | 2185 | Разрушение, трещины в стене, полу, потолке (балкон, лоджия) | Фасадные работы | 168 | адрес+подъезд |
| 39012 | 2257 | Течь на балкон с верхнего этажа | Фасадные работы | 24 | адрес+подъезд |
| 39768 | 1969 | Фасадные работы Другое | Фасадные работы | - | - |
| 16666 | 2177 | Бьет током вода, бытовая техника | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38682 | 2170 | Выбивает автомат (пробки) при включении электроприборов, освещения | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38683 | 2491 | Вызов специалиста для оказания консультации по электрике (вопросы диагностики, замены, переноса, приобретения оборудования) | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38684 | 2211 | Замена, монтаж, ремонт проводки в электрощитке | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38896 | 38554 | Замена, монтаж, ремонт электропроводки (квартира) | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38687 | 2149 | Искрит, дымится, плавится проводка в электрощитке | Электрика | 48 | адрес+подъезд |
| 39576 | 38573 | Искрит розетка, выключатель, электропроводка (квартира) | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38685 | 2251 | Искрят, дымятся, плавятся провода (дворовая территория, крыша, фасад) | Электрика | 48 | адрес |
| 38686 | 2206 | Искрят, дымятся, плавятся провода (крыльцо, подъезд) | Электрика | 48 | адрес+подъезд |
| 38688 | 2519 | Не горит, мигает световой адресный указатель (домовой знак) | Электрика | 120 | адрес |
| 39468 | 1824 | Неисправность осветительного прибора, замена лампы (входная группа) | Электрика | 24 | адрес+подъезд |
| 38693 | 1679 | Неисправность осветительного прибора, замена лампы, патрона (квартира) | Электрика | - | - |
| 38691 | 4328 | Неисправность осветительного прибора, замена лампы (подъезд) | Электрика | 24 | адрес+подъезд |
| 38692 | 4330 | Неисправность осветительного прибора, замена лампы (технические помещения) | Электрика | 24 | адрес+подъезд |
| 40406 | 40135 | Неисправность розетки, выключателя в подъезде | Электрика | 48 | адрес+подъезд |
| 38695 | 2237 | Оборванные, поврежденные, провисшие провода (дворовая территория, крыша, фасад) | Электрика | 48 | адрес |
| 38694 | 2273 | Оборванные, поврежденные провода (крыльцо, подъезд) | Электрика | 48 | адрес+подъезд |
| 38696 | 4336 | Открыть, закрыть, отремонтировать дверцу электрощитка | Электрика | 9 | адрес+подъезд |
| 38697 | 1822 | Отсутствует электричество во всей квартире | Электрика | 24 | адрес+кв. |
| 40547 | 2279 | Отсутствует электричество во всем подъезде, доме | Электрика | 6 | адрес |
| 38699 | 1985 | Перепады, скачки напряжения в электросети | Электрика | 48 | адрес+подъезд |
| 38701 | 1698 | Подключение к электросети посудомоечной, стиральной машины и другой бытовой техники | Электрика | - | - |
| 38702 | 1974 | Проверка электросчетчика на стороннее подключение, целостность пломбы | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38703 | 1694 | Установка, демонтаж осветительных приборов в квартире | Электрика | - | - |
| 38706 | 1683 | Установка, замена автомата, УЗО в электрощитке | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38707 | 2246 | Установка, замена, ремонт дверного звонка | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38895 | 38577 | Установка, замена, ремонт розетки/выключателя в квартире | Электрика | 72 | адрес+кв. |
| 38708 | 2150 | Частично отсутствует освещение, ток в электросети в квартире | Электрика | 24 | адрес+кв. |
| 40678 | 1831 | Шум, гул в помещении электрощитовой, трансформаторной подстанции | Электрика | 48 | адрес |
| 39840 | 2191 | Электрика Другое | Электрика | - | - |
| 38710 | 2175 | Неисправность электроплиты | Электроплиты | 72 | адрес+кв. |

**Приложение 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Корневой идентификатор** | **Наименование** | **Категория** |
| 39045 | 1853 | Благоустройство дворовой территории после проведенных ремонтных, строительных работ | Благоустройство |
| 39041 | 2259 | Завезти, заменить песок в песочнице | Благоустройство |
| 39040 | 1677 | Заказ бункера для вывоза строительного, крупногабаритного мусора | Благоустройство |
| 39035 | 2517 | Несанкционированные объявления, надписи, рисунки (фасад, дворовая территория) | Благоустройство |
| 40517 | 40150 | Содержание, ремонт мусорных контейнеров, контейнерной площадки | Благоустройство |
| 40397 | 40153 | Содержание, ремонт парковочных ограничителей, искусственных неровностей на дорогах | Благоустройство |
| 39026 | 1705 | Уход за деревьями, кустарниками (дворовая территория) | Благоустройство |
| 39025 | 2011 | Уход за клумбой, цветником, газоном (дворовая территория) | Благоустройство |
| 40438 | 2333 | Неисправность системы вентиляции в квартире | Вентиляция |
| 40398 | 40138 | Неисправность системы вентиляции в подъезде | Вентиляция |
| 39058 | 2171 | Проверка, прочистка дымохода (квартира с газовой колонкой, камином) | Вентиляция |
| 39805 | 1688 | Замена, установка, демонтаж водосчетчика | Водосчетчики |
| 39806 | 1696 | Поверка водосчетчика | Водосчетчики |
| 40408 | 2098 | Вызов техника-смотрителя, составление акта | Другое |
| 39438 | 39271 | Некачественно произведенный капитальный ремонт (подъезд, квартира) | Другое |
| 39303 | 1695 | Опломбировать водосчетчик | Другое |
| 39300 | 2184 | Разрушение, трещины в стене, полу, потолке (квартира) | Другое |
| 39299 | 3963 | Снять контрольные показания водосчетчика (акт) | Другое |
| 39296 | 2233 | Хранение химических веществ, реагентов, строительных материалов в подъезде, во дворе | Другое |
| 40740 | 2244 | Не залит, некачественно залит каток, хоккейная площадка | Зимние виды работ |
| 40433 | 38008 | Замена, установка, перенос, ремонт канализационных труб | Канализация |
| 40349 | 38009 | Засор раковины, ванны (вода стоит, медленно уходит) | Канализация |
| 37947 | 2222 | Засор унитаза (вода стоит, медленно уходит) | Канализация |
| 37951 | 2162 | Слабая течь канализационных труб, соединительных элементов (квартира) | Канализация |
| 37952 | 1939 | Слабая течь стояка канализации в техническом шкафу | Канализация |
| 40430 | 2196 | Течь сифона | Канализация |
| 39049 | 2053 | Повреждение, засор наружного водостока | Кровля |
| 40436 | 13161 | Неисправность индикации, звукового оповещения лифта | Лифты |
| 40813 | 1649 | Замена, установка, демонтаж, перенос приборов и труб системы отопления | Отопление |
| 38898 | 38562 | Замена, установка, демонтаж счетчика отопления | Отопление |
| 40815 | 38567 | Замена, установка, перенос труб системы отопления | Отопление |
| 38672 | 1614 | Замена, установка, ремонт кранов, терморегуляторов системы отопления | Отопление |
| 38900 | 38581 | Опломбировать счетчик отопления | Отопление |
| 38904 | 38583 | Ремонт, прочистка приборов, труб отопления (ржавчина, накипь, деформация) | Отопление |
| 38679 | 2387 | Слабая течь элементов системы отопления (квартира) | Отопление |
| 38901 | 38585 | Снять контрольные показания счетчика отопления (акт) | Отопление |
| 38899 | 38578 | Техническое обслуживание счетчика отопления | Отопление |
| 39294 | 2392 | Закрепить прибор отопления, экран | Плотницкие, слесарные работы |
| 39464 | 1604 | Замена стекла в двери, окне в квартире (за исключением пластиковых рам) | Плотницкие, слесарные работы |
| 39267 | 2423 | Неисправен замок, входная дверь (квартира) | Плотницкие, слесарные работы |
| 39265 | 2425 | Неисправен замок, межкомнатная дверь (квартира) | Плотницкие, слесарные работы |
| 39259 | 2421 | Повреждение козырька, перил, ограждений, облицовки балкона (квартира) | Плотницкие, слесарные работы |
| 38240 | 1618 | Закрепить раковину, ванну, унитаз, полотенцесушитель | Сантехника |
| 40411 | 1664 | Замена, установка гибкой подводки, сифона | Сантехника |
| 40414 | 18442 | Замена, установка, демонтаж ванны, душевой кабины | Сантехника |
| 38268 | 2207 | Замена, установка, демонтаж, перенос полотенцесушителя | Сантехника |
| 38253 | 1630 | Замена, установка, демонтаж раковины | Сантехника |
| 38260 | 1622 | Замена, установка, демонтаж, ремонт смесителя, душа | Сантехника |
| 38270 | 1701 | Замена, установка, демонтаж, ремонт электрического водонагревателя | Сантехника |
| 40439 | 38216 | Замена, установка, демонтаж унитаза, сливного бачка, сиденья унитаза | Сантехника |
| 40679 | 38217 | Замена, установка, демонтаж фильтра очистки питьевой воды | Сантехника |
| 38274 | 1665 | Замена, установка, перенос водопроводных труб | Сантехника |
| 38281 | 2220 | Замена, установка, ремонт кранов на стояках, трубах горячей, холодной воды (ГВС, ХВС) | Сантехника |
| 16657 | 2159 | Непрогрев полотенцесушителя | Сантехника |
| 38331 | 1620 | Подключение/отключение к водоснабжению и водоотведению посудомоечной, стиральной машины | Сантехника |
| 40403 | 40141 | Ремонт водопроводных труб, полотенцесушителя (ржавчина, накипь, конденсат, деформация) | Сантехника |
| 38346 | 1610 | Ремонт, регулировка системы слива бачка унитаза | Сантехника |
| 38345 | 2158 | Слабая течь водопроводных труб (квартира) | Сантехника |
| 40425 | 2282 | Слабая течь гибкой подводки (подача воды) | Сантехника |
| 38309 | 2213 | Слабая течь стояка водоснабжения в техническом шкафу | Сантехника |
| 38303 | 2253 | Слабая течь унитаза в местах соединений чаши с полом, бачком, раструбом | Сантехника |
| 38296 | 4075 | Слабый напор в системе водоснабжения | Сантехника |
| 38265 | 2262 | Течь смесителя, душа | Сантехника |
| 38254 | 2221 | Установка кранов на стояках водоснабжения (первичная) | Сантехника |
| 40437 | 2263 | Шум, гул в системе водоснабжения, канализации | Сантехника |
| 40405 | 40144 | Ремонт, обслуживание противопожарной системы (ДУ и ППА) в квартире | Системы ДУ и ППА |
| 39465 | 37735 | Замена, установка, ремонт противоскользящего покрытия (коврики) | Содержание общедомовых помещений |
| 37730 | 2082 | Некачественно произведенный косметический, мелкий ремонт, повреждения в процессе работ (подъезд) | Содержание общедомовых помещений |
| 39166 | 39017 | Некачественные ремонтные работы, повреждения в процессе ремонтных работ (фасад) | Фасадные работы |
| 39165 | 39015 | Помыть, очистить фасад здания | Фасадные работы |
| 16666 | 2177 | Бьет током вода, бытовая техника | Электрика |
| 38682 | 2170 | Выбивает автомат (пробки) при включении электроприборов, освещения | Электрика |
| 38896 | 38554 | Замена, монтаж, ремонт электропроводки (квартира) | Электрика |
| 40406 | 40135 | Неисправность розетки, выключателя в подъезде | Электрика |
| 38699 | 1985 | Перепады, скачки напряжения в электросети | Электрика |
| 38701 | 1698 | Подключение к электросети посудомоечной, стиральной машины и другой бытовой техники | Электрика |
| 38702 | 1974 | Проверка электросчетчика на стороннее подключение, целостность пломбы | Электрика |
| 38703 | 1694 | Установка, демонтаж осветительных приборов в квартире | Электрика |
| 38706 | 1683 | Установка, замена автомата, УЗО в электрощитке | Электрика |
| 38707 | 2246 | Установка, замена, ремонт дверного звонка | Электрика |
| 38895 | 38577 | Установка, замена, ремонт розетки/выключателя в квартире | Электрика |
| 38708 | 2150 | Частично отсутствует освещение, ток в электросети в квартире | Электрика |
| 38710 | 2175 | Неисправность электроплиты | Электроплиты |